



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE

*Vous avez
la parole !*



LES RÉUNIONS PUBLIQUES PARTICIPATIVES

DES #EGSANTEMAYENNE





22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Lieu

- Laval

Participants

- 75 personnes présentes : habitants, professionnels de santé en exercice ou retraités, élus locaux (CD53, Laval Agglomération, communes)
- Animation et supports :
 - G. Wasmer, C. Renault

Déroulé : 20h-22h





22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Synthèse des échanges :

Introduction

- **F. Bercault**, maire de Laval : « L'objectif est que ces discussions contribuent au débat présidentiel »
- **O. Richefou**, président du conseil départemental : « Nous avons dépassé les 500 contributions sur la plateforme ; l'idée est de construire une politique proactive »

Ateliers

- **Partage de constats** : outre les informations restituées par l'animateur, les participants ont souligné les points suivants :
 - Commune de Changé : existence d'un cabinet pluriprofessionnel (et non pas d'une MSP),
 - La santé mentale ne ressort pas de l'étude présentée ce jour mais fera l'objet d'un séminaire thématique dédiée
 - Les psychologues, psychomotriciens n'apparaissent pas dans l'étude par manque d'accès aux données
- Répartition des participants en 6 groupes de travail :
 - Débat sur les constats
 - Identification de pistes permettant d'améliorer l'accès aux soins
 - Restitution sur les supports à disposition

Restitutions

- Propositions d'actions restituées par les rapporteurs des 6 groupes (voir détail pages suivantes) :
 1. Améliorer l'accès aux soins les nuits et week-ends ; accompagner le patient dans son parcours de soin ; organiser la sortie d'hospitalisation
 2. Améliorer l'accès aux soins urgents et à l'hospitalisation
 3. Faciliter l'accès aux professionnels de santé
 4. Responsabiliser le citoyen ; interroger les praticiens sur leurs besoins ; poursuivre le développement des MSP
 5. Créer des outils permettant d'améliorer l'attractivité du département dans le recrutement de praticiens
 6. Voir synthèse des échanges page 9
- Conclusion par O. Richefou



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Groupe 1 :

Proposition 1	Améliorer l'accès aux soins la nuit et les weekends
Description	<ul style="list-style-type: none">Créer des structures de type SOS Médecins au niveau de l'agglomération (pour désengorger les urgences et étayer la régulation médicale)Mettre à disposition des IDE de nuit dans chaque EHPAD
Moyens	<ul style="list-style-type: none">Médecins engagésVéhicules, téléphones (plateforme téléphonique)
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Dépend de la capacité de coordination des acteurs

Réactions participants : il existe déjà un système de garde régulé moins onéreux que SOS Médecins, sur Laval Agglomération

Proposition 2	Accompagner le patient dans son parcours de soins
Description	<ul style="list-style-type: none">S'assurer de la bonne compréhension du patient<ul style="list-style-type: none">Proposer si besoin un accompagnement physique, aide à la prise de RDV (Doctolib), prise de contacts (radios, examens), améliorer le suivi des pathologies chroniques (psy, etc.)Former des médiateurs de santéCommuniquer sur les structures d'accompagnement existantes et les rôles de ces professionnels
Moyens	<ul style="list-style-type: none">Compte personnel de formation (à abonder pour organiser les formations des médiateurs)VéhiculesBesoin d'un poste de médiateur a minima par maison de santé
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Peu facile (2)
Proposition 3	Organiser la sortie d'hospitalisation
Description	<ul style="list-style-type: none">Problème initial : ruptures de soins, méconnaissance de la maladie par le patient, angoisses du patient, isolement → DécloisonnerProposition : améliorer la coordination avec le centre hospitalier, encourager l'éducation thérapeutique
Moyens	<ul style="list-style-type: none">Développer les structures d'accueil temporairesDévelopper des services de communication à l'hôpitalDévelopper les aides à domicile
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Peu facile (2)



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Groupe 2 :

Proposition

Améliorer l'accès aux soins urgents et à l'hospitalisation

Quel est le problème actuellement ?

- Problème d'accès aux soins urgents
- Postulat : on ne peut pas augmenter les capacités d'hospitalisation mais diminuer le besoin d'y recourir
→ Innover car il n'y aura pas d'amélioration avant longtemps

Description de la proposition

- Augmenter la prévention : développer l'éducation et l'information à la santé
→ Impliquer le national, périscolaire : sensibiliser les enfants et les parents

Moyens

- Proposer des stages de prévention à hauteur de 1 jour par semaine sur 10 semaines aux externes et internes en stage chez le praticien, à réaliser auprès de ces publics (ex d'intervention : le brossage de dents)
- Développer l'éducation thérapeutique (sur le modèle des 1000 premiers jours, piloté par le ministère)
- Focus sur les jeunes parents : les éduquer à la santé de leur futur enfant (prévoir des RDV de suivi des grossesses dédiés)
- Développer les partenariats avec les assurances publiques et privées
- Communiquer et aller au devant des usagers – exemples : campagnes publicitaires, moyens modernes pour capter les plus jeunes (ex : réalité virtuelle), BDs, concours entre écoles
- Mobiliser et augmenter le recours aux services civique et sanitaire
- Difficulté relevée : comment toucher le public allophone ?



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Groupe 3 :

Proposition	Faciliter l'accès aux professionnels de santé
Quel est le problème actuellement ?	<ul style="list-style-type: none">Problème de répartition médicale sur le territoireCercle vicieux : le manque de spécialistes en Mayenne accentue la frilosité des médecins à s'installer sur le territoireSituation hospitalière très difficilePopulation vieillissante : besoin en soins augmente alors que les départs à la retraite se multiplientRisque : renoncement aux soins pour ne pas surcharger les médecins
Description	<ul style="list-style-type: none">Encourager l'exercice en équipe (ex : MSP) dans un environnement pluriprofessionnel :<ul style="list-style-type: none">Proposer à plusieurs médecins de s'installer ensemble : levier facilitant pour l'organisation du travail (notamment pour la gestion des gardes)Structurer le maillage territorial en lien avec les associations d'aide à domicileOptimiser le temps médicalCréer des vacations de spécialistes en zone sous dotée



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Groupe 4 :

Proposition 1	Responsabiliser le citoyen à son parcours santé
Description	<ul style="list-style-type: none">Organiser des formations citoyennes à la santé : cours sur l'alimentation, le sportMettre à disposition une plateforme numérique départementale recensant les associations, maisons de santé existantesOrganiser des conférences grand public du type (ex : « Les lundi de la santé » à Brest)
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Assez facile (3)

Proposition 2	Interroger les praticiens sur leurs besoins
Description	<ul style="list-style-type: none">Organiser une enquête auprès des praticiens, notamment les plus jeunes, pour connaître leurs souhaits par rapport à leur exercice et communiquer sur les résultats de cette enquête
Moyens	Faire réaliser cette étude par le département, en priorité auprès des internes
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Très facile (4)

Proposition 3	Continuer de favoriser les MSP avec projet de santé
Description	<ul style="list-style-type: none">Ce modèle constitue un mode de travail des efficaces, au bénéfice de la qualité des prises en charge et du patient
Moyens	Travail de sensibilisation des élus à mener auprès des pratiques libéraux
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Très facile (4)



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Groupe 5 :

Synthèse des échanges	Créer des outils permettant d'améliorer l'attractivité du département dans le recrutement de praticiens
Quel est le problème actuellement ?	<ul style="list-style-type: none">• Pénurie de professionnels
Description de la proposition	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place des médecins formateurs• Avoir des structures adaptées et locaux, hébergements temporaires) pour les internes• Organiser l'accueil des remplaçants• Encourager le maillage territorial par les projets de santé pluriprofessionnels• Développer la médecine déléguée et coordonnée
Moyens	<ul style="list-style-type: none">• Appuyer le maillage territorial par un maillage immobilier• Mettre à disposition des outils numériques adaptés : télémédecine, téléconsultations• Favoriser la mobilité : professionnels itinérants, trouver des incitations à la mobiliser via l'accompagnement des trajets• Développer la prévention• Aider à l'élaboration des projets de santé
Niveau d'urgence	Très urgent (4)



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



Groupe 6 :

Synthèse des échanges	
Quel est le problème actuellement ?	<ul style="list-style-type: none">Difficultés d'accès aux professionnels de santéDifficultés d'accès aux centres hospitaliersDifficultés de prise en charge des urgences
Description de la proposition	<ul style="list-style-type: none">Sensibiliser le patient au respect des secrétariats et des rendez-vous pris (2 rdv par jour non honorés à la MSP de Laval) -Demander à l'ARS de faciliter l'installation des IPA : répondre à la problématique des locauxCoordonner au niveau du département l'offre en logements pour l'installation des professionnels de santé et de leurs conjointsMettre à disposition une plateforme permettant de simplifier la transmission des différents justificatifs administratifs par les professionnels de santé (au niveau du département)Faire des infrastructures en transports une priorité du département (en réponse aux difficultés actuelles à faire venir les professionnels depuis Angers, étant relevé que Laval est plus proche de Rennes) – organiser les transports en horaires de médecine de gardeOrganiser au niveau de la ville la concertation pluridisciplinaire entre les médecins (construction de projets, organisation de la permanence des soins, etc.)Communiquer sur l'existence d'unités de prise en charge des urgences médico-psychologiques (UMP)Faire financer la prévention par l'ARS



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE

*Vous avez
la parole !*

RENDEZ-VOUS SUR
LAMAYENNE.FR

