



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE

*Vous avez  
la parole !*

LES RÉUNIONS PUBLIQUES PARTICIPATIVES  
DES **#EGSANTEMAYENNE**





22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



## Lieu

- Laval

## Participants

- 75 personnes présentes : habitants, professionnels de santé en exercice ou retraités, élus locaux (CD53, Laval Agglomération, communes)
- Animation et supports :
  - G. Wasmer, C. Renault

## Déroulé : 20h-22h





## Synthèse des échanges :

### Introduction

- **F. Bercault**, maire de Laval : « L'objectif est que ces discussions contribuent au débat présidentiel »
- **O. Richefou**, président du conseil départemental : « Nous avons dépassé les 500 contributions sur la plateforme ; l'idée est de construire une politique proactive »

### Ateliers

- **Partage de constats** : outre les informations restituées par l'animateur, les participants ont souligné les points suivants :
  - Commune de Changé : existence d'un cabinet pluriprofessionnel (et non pas d'une MSP),
  - La santé mentale ne ressort pas de l'étude présentée ce jour mais fera l'objet d'un séminaire thématique dédiée
  - Les psychologues, psychomotriciens n'apparaissent pas dans l'étude par manque d'accès aux données
- Répartition des participants en 6 groupes de travail :
  - Débat sur les constats
  - Identification de pistes permettant d'améliorer l'accès aux soins
  - Restitution sur les supports à disposition

### Restitutions

- Propositions d'actions restituées par les rapporteurs des 6 groupes (voir détail pages suivantes) :
  1. Améliorer l'accès aux soins les nuits et week-ends ; accompagner le patient dans son parcours de soin ; organiser la sortie d'hospitalisation
  2. Améliorer l'accès aux soins urgents et à l'hospitalisation
  3. Faciliter l'accès aux professionnels de santé
  4. Responsabiliser le citoyen ; interroger les praticiens sur leurs besoins ; poursuivre le développement des MSP
  5. Créer des outils permettant d'améliorer l'attractivité du département dans le recrutement de praticiens
  6. Voir synthèse des échanges page 9
- Conclusion par O. Richefou



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



## Groupe 1 :

Proposition 1	Améliorer l'accès aux soins la nuit et les weekends
Description	<ul style="list-style-type: none"><li>Créer des structures de type SOS Médecins au niveau de l'agglomération (pour désengorger les urgences et étayer la régulation médicale)</li><li>Mettre à disposition des IDE de nuit dans chaque EHPAD</li></ul>
Moyens	<ul style="list-style-type: none"><li>Médecins engagés</li><li>Véhicules, téléphones (plateforme téléphonique)</li></ul>
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Dépend de la capacité de coordination des acteurs

**Réactions participants :** il existe déjà un système de garde régulé moins onéreux que SOS Médecins, sur Laval Agglomération

Proposition 2	Accompagner le patient dans son parcours de soins
Description	<ul style="list-style-type: none"><li>S'assurer de la bonne compréhension du patient<ul style="list-style-type: none"><li>Proposer si besoin un accompagnement physique, aide à la prise de RDV (Doctolib), prise de contacts (radios, examens), améliorer le suivi des pathologies chroniques (psy, etc.)</li></ul></li><li>Former des médiateurs de santé</li><li>Communiquer sur les structures d'accompagnement existantes et les rôles de ces professionnels</li></ul>
Moyens	<ul style="list-style-type: none"><li>Compte personnel de formation (à abonder pour organiser les formations des médiateurs)</li><li>Véhicules</li><li>Besoin d'un poste de médiateur a minima par maison de santé</li></ul>
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Peu facile (2)

Proposition 3	Organiser la sortie d'hospitalisation
Description	<ul style="list-style-type: none"><li>Problème initial : ruptures de soins, méconnaissance de la maladie par le patient, angoisses du patient, isolement → Décloisonner</li><li>Proposition : améliorer la coordination avec le centre hospitalier, encourager l'éducation thérapeutique</li></ul>
Moyens	<ul style="list-style-type: none"><li>Développer les structures d'accueil temporaires</li><li>Développer des services de communication à l'hôpital</li><li>Développer les aides à domicile</li></ul>
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Peu facile (2)



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



## Groupe 2 :

Proposition	Améliorer l'accès aux soins urgents et à l'hospitalisation
Quel est le problème actuellement ?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problème d'accès aux soins urgents</li><li>• Postulat : on ne peut pas augmenter les capacités d'hospitalisation mais diminuer le besoin d'y recourir → Innover car il n'y aura pas d'amélioration avant longtemps</li></ul>
Description de la proposition	<ul style="list-style-type: none"><li>• Augmenter la prévention : développer l'éducation et l'information à la santé → <b>Impliquer le national, périscolaire : sensibiliser les enfants et les parents</b></li></ul>
Moyens	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposer des stages de prévention à hauteur de 1 jour par semaine sur 10 semaines aux externes et internes en stage chez le praticien, à réaliser auprès de ces publics (ex d'intervention : le brossage de dents)</li><li>• Développer l'éducation thérapeutique (sur le modèle des 1000 premiers jours, piloté par le ministère)</li><li>• Focus sur les jeunes parents : les éduquer à la santé de leur futur enfant (prévoir des RDV de suivi des grossesses dédiés)</li><li>• Développer les partenariats avec les assurances publiques et privées</li><li>• Communiquer et aller au devant des usagers – exemples : campagnes publicitaires, moyens modernes pour capter les plus jeunes (ex : réalité virtuelle), BDs, concours entre écoles</li><li>• Mobiliser et augmenter le recours aux services civique et sanitaire</li><li>• Difficulté relevée : comment toucher le public allophone ?</li></ul>



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



## Groupe 3 :

Proposition	Faciliter l'accès aux professionnels de santé
Quel est le problème actuellement ?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Problème de répartition médicale sur le territoire</li><li>• Cercle vicieux : le manque de spécialistes en Mayenne accentue la frilosité des médecins à s'installer sur le territoire</li><li>• Situation hospitalière très difficile</li><li>• Population vieillissante : besoin en soins augmente alors que les départs à la retraite se multiplient</li><li>• Risque : renoncement aux soins pour ne pas surcharger les médecins</li></ul>
Description	<ul style="list-style-type: none"><li>• Encourager l'exercice en équipe (ex : MSP) dans un environnement pluriprofessionnel :<ul style="list-style-type: none"><li>• Proposer à plusieurs médecins de s'installer ensemble : levier facilitant pour l'organisation du travail (notamment pour la gestion des gardes)</li><li>• Structurer le maillage territorial en lien avec les associations d'aide à domicile</li></ul></li><li>• Optimiser le temps médical</li><li>• Créer des vacations de spécialistes en zone sous dotée</li></ul>



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



## Groupe 4 :

Proposition 1	Responsabiliser le citoyen à son parcours santé
Description	<ul style="list-style-type: none"><li>Organiser des formations citoyennes à la santé : cours sur l'alimentation, le sport</li><li>Mettre à disposition une plateforme numérique départementale recensant les associations, maisons de santé existantes</li><li>Organiser des conférences grand public du type (ex : « Les lundi de la santé » à Brest)</li></ul>
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Assez facile (3)

Proposition 2	Interroger les praticiens sur leurs besoins
Description	<ul style="list-style-type: none"><li>Organiser une enquête auprès des praticiens, notamment les plus jeunes, pour connaître leurs souhaits par rapport à leur exercice et communiquer sur les résultats de cette enquête</li></ul>
Moyens	Faire réaliser cette étude par le département, en priorité auprès des internes
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Très facile (4)

Proposition 3	Continuer de favoriser les MSP avec projet de santé
Description	<ul style="list-style-type: none"><li>Ce modèle constitue un mode de travail des efficients, au bénéfice de la qualité des prises en charge et du patient</li></ul>
Moyens	Travail de sensibilisation des élus à mener auprès des pratiques libéraux
Niveau d'urgence	Très urgent (4)
Facilité de mise en œuvre	Très facile (4)



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



## Groupe 5 :

Synthèse des échanges	Créer des outils permettant d'améliorer l'attractivité du département dans le recrutement de praticiens
Quel est le problème actuellement ?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pénurie de professionnels</li></ul>
Description de la proposition	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place des médecins formateurs</li><li>• Avoir des structures adaptées et locaux, hébergements temporaires) pour les internes</li><li>• Organiser l'accueil des remplaçants</li><li>• Encourager le maillage territorial par les projets de santé pluriprofessionnels</li><li>• Développer la médecine déléguée et coordonnée</li></ul>
Moyens	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyer le maillage territorial par un maillage immobilier</li><li>• Mettre à disposition des outils numériques adaptés : télémedecine, téléconsultations</li><li>• Favoriser la mobilité : professionnels itinérants, trouver des incitations à la mobiliser via l'accompagnement des trajets</li><li>• Développer la prévention</li><li>• Aider à l'élaboration des projets de santé</li></ul>
Niveau d'urgence	Très urgent (4)





22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE



## Groupe 6 :

### Synthèse des échanges

#### Quel est le problème actuellement ?

- Difficultés d'accès aux professionnels de santé
- Difficultés d'accès aux centres hospitaliers
- Difficultés de prise en charge des urgences

#### Description de la proposition

- Sensibiliser le patient au respect des secrétariats et des rendez-vous pris (2 rdv par jour non honorés à la MSP de Laval) -
- Demander à l'ARS de faciliter l'installation des IPA : répondre à la problématique des locaux
- Coordonner au niveau du département l'offre en logements pour l'installation des professionnels de santé et de leurs conjoints
- Mettre à disposition une plateforme permettant de simplifier la transmission des différents justificatifs administratifs par les professionnels de santé (au niveau du département)
- Faire des infrastructures en transports une priorité du département (en réponse aux difficultés actuelles à faire venir les professionnels depuis Angers, étant relevé que Laval est plus proche de Rennes) – organiser les transports en horaires de médecine de garde
- Organiser au niveau de la ville la concertation pluridisciplinaire entre les médecins (construction de projets, organisation de la permanence des soins, etc.)
- Communiquer sur l'existence d'unités de prise en charge des urgences médico-psychologiques (UMP)
- Faire financer la prévention par l'ARS



22 FÉVRIER > 23 MARS 2022

# ÉTATS GÉNÉRAUX DE LA SANTÉ EN MAYENNE

*Vous avez  
la parole !*

RENDEZ-VOUS SUR  
**LAMAYENNE.FR**

